



L'AAVV de Portals Nous i Bendinat, amb CIF Gxxxxxxxxx i domicili social al carrer Lluna n.3 de Portals Nous, EXPOSA

Que l'atenció que es rep per part del servei de salut al Dispensari situat a Portals Nous, és millorable respecte:

- Local. La separació de les consultes respecte la sala d'espera no és l'adient, donat que la insonorització és molt deficient, podent escoltar-se a la perfecció, des del lloc d'espera, les converses que es mantenen a l'interior de les consultes, amb la conseqüent falta de respecte a la intimitat del/les pacients.
- Personal. Partint del fet que el dispensari compta amb un recurs humà molt just però d'exquisit professionalitat. Quan es produeixen incidències de personal lògiques i normals (baixes laborals, vacances, llicències, etc.), no sempre són substituïdes (per exemple, als dies previs a la Setmana Santa d'enguany), i es deixa als/les pacients sense l'atenció necessària, ja que l'opció que es dona és la d'acudir a urgències a Palmanova o Santa Ponça, i tenint en compte que nombrosos pacients pertanyen al grup de gent gran, és un entrebanc important.

Per tot això, SOL·LICITA

- L'adequació del local, dotant-lo del mobiliari i infraestructura necessaris per tal de garantir l'atenció amb un mínim de condicions de comoditat i de respecte a la intimitat de les persones pacients.
- Realitzar un manteniment més acurat i periòdic per millorar la seva imatge.
- Prendre les mesures necessàries per garantir l'atenció mèdica, al marge d'incidències en el personal, per a que dita atenció no es vegi alterada.

Sr. Batlle de l'Ajuntament de Calvià



L'AAVV de Portals Nous i Bendinat, amb CIF Gxxxxxxx i domicili social al carrer Lluna n.3 de Portals Nous, EXPOSA

Que l'atenció que es rep per part del servei de salut al Dispensari situat a Portals Nous, és millorable respecte:

- Local. La separació de les consultes respecte la sala d'espera no és l'adient, donat que la insonorització és molt deficient, podent-se escoltar a la perfecció, des del lloc d'espera, les converses que es mantenen a l'interior de les consultes, amb la conseqüent falta de respecte a la intimitat del/les pacients.
- Personal. Partint del fet que el dispensari compta amb un recurs humà molt just però d'exquisit professionalitat. Quan es produeixen incidències de personal lògiques i normals (baixes laborals, vacances, llicències, etc.), no sempre són substituïdes (per exemple, als dies previs a la Setmana Santa d'enguany), i es deixa als/les pacients sense l'atenció necessària, ja que l'opció que es dona és la d'acudir a urgències a Palmanova o Santa Ponça, i tenint en compte que nombrosos pacients pertanyen al grup de gent gran, és un entrebanc important.

Per tot això, SOL·LICITA

- L'adequació del local, dotant-lo del mobiliari i infraestructura necessaris per tal de garantir l'atenció amb un mínim de condicions de comoditat i de respecte a la intimitat de les persones pacients.
- Realitzar un manteniment més acurat i periòdic per millorar la seva imatge.
- Prendre les mesures necessàries per garantir l'atenció mèdica, al marge d'incidències en el personal, per a que dita atenció no es vegi alterada.

Sr. Conseller de Salut del Govern de les Illes Balears